

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN GIRISPRUDENZA**

(CLASSE LMG/01)

**RAPPORTO DI RIESAME INIZIALE 2013**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE– SCUOLA DI GIURISPRUDENZA**

Via delle Pandette,32 – 50127 Firenze

Composizione del Gruppo di AutoValutazione

<b>Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti</b>			
<b>ruolo nel GAV</b>	<b>Nome</b>	<b>Ruolo nel CdS</b>	<b>e-mail</b>
Presidente	Paolo Cappellini	Docente del CdS	wladimiro.gasparri@unifi.it
Membro	Riccardo Del Punta	Referente CdS Responsabile del Riesame	riccardo.delpunta@unifi.it
Membro	Wladimiro Gasparri	Docente del CdS Responsabile QA del CdS	paolo.cappellini@unifi.it
Membro	Leonardo Bianchi	Ricercatore	<a href="mailto:Leonardo.bianchi@unifi.it">Leonardo.bianchi@unifi.it</a>
Membro	Massimiliano Gregorio	Ricercatore	massimiliano.gregorio@unifi.it
Tec. Am	Anna Maria Danielli	Responsabile amministrativo	Annamaria.danielli@unifi.it
Studente	Sofia Braschi	Rappresentante degli studenti	braschi_sofia@hotmail.it

**Rapporto di Riesame**

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. gennaio 2013
- Predisposto da : Gruppo di AutoValutazione
- Approvato da: Consiglio di Corso di Laurea del 27 febbraio 2013
- Revisione del: 27/02/2013

## **Struttura del Modello**

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 01/2013) è composto dalle Sezioni:

**A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS**

**A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

**A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

Ciascuna costituita da:

**a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

**c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

## **Richiami del doc. ANVUR-AVA rev. 01/2013**

- **Il primo Riesame**, più che una descrizione esaustiva di tutte le possibili problematiche di un Corso di Studi, **deve privilegiare** (sezione **Azioni correttive proposte**) l'identificazione e le ipotesi di soluzione immediatamente implementabili delle **due o tre criticità rilevanti che si ritengono più importanti**, ai fini di un reale miglioramento della qualità dell'offerta formativa.
- **Il punto a)** "Risultati delle azioni correttive adottate in precedenza" delle sezioni A1, A2 e A3 **non si applica all'Esame Iniziale** (il primo rapporto di Riesame) che il CdS compie entro febbraio 2013.
- Se sono disponibili dati in serie storica, come ad esempio quelli prodotti ogni anno per il Nucleo di Valutazione, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario – a giudizio del CdS - per mettere in evidenza le tendenze. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni/coorti.
- Nell'analisi della situazione e **commenti ai dati**, **riportare nel campo di testo solo i dati strettamente essenziali per l'analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione.  
Le fonti possono essere richiamate tramite **appendici o collegamenti ipertestuali**.
- Nella **proposta di azioni correttive** considerare **solo azioni immediatamente applicabili e di cui, nell'anno successivo, si possa constatare l'effettiva efficacia** nel quadro "Azioni già intraprese ed esiti".  
Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni con scarsi nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da altre entità e non controllabili.

## PARTE GENERALE

*Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)*

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. Sono stati consultati inoltre:

- Presidio per la Qualità di Ateneo e Nucleo di Valutazione
- Ufficio Servizi Statistici di Ateneo (servizi.statistici@adm.unifi.it) per informazioni relative alla Scheda A1
- Valutazione della Didattica (<http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Profilo e sbocchi occupazionali dei laureati di AlmaLaurea, accessibile anche dal DAF (www.daf.unifi.it), per informazioni relative alle Schede A2 e A3
- Centro per l'orientamento della Facoltà relativamente ai servizi di contesto per informazioni relative alla Scheda A2
- Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Firenze.

Il Gruppo di Autovalutazione si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 15 febbraio 2013 dalle ore 12.15 alle ore 15.15.  
oggetto dell'esame durante l'incontro è stata l'analisi e la riflessione relativa ai dati relativi alla numerosità degli studenti, ai percorsi di studio, agli sbocchi lavorativi e alla valutazione della didattica da parte degli studenti.
- 26 febbraio 2013 dalle ore 16 alle ore 18  
oggetto dell'esame durante l'incontro è stata la prosecuzione della riflessione su abbandoni e percentuale di studenti laureati nei termini previsti, servizi di contesto e internazionalizzazione al fine di sviluppare possibili azioni di miglioramento.

Il presente Rapporto di Riesame è stato discusso in Consiglio del Corso di Studio del 27 febbraio 2013 alle ore 16.30

### **Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**

*Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia*

#### **Estratto del verbale della seduta del Consiglio di Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza del 27 febbraio 2013.**

Prende la parola il Presidente del Corso di Laurea magistrale in Giurisprudenza, Prof. Riccardo Del Punta, per illustrare il rapporto di riesame relativo al CdS, e la composizione del Gruppo di Autovalutazione che ha proceduto alla redazione del rapporto di riesame del Corso di Laurea in Scienze dei Servizi Giuridici, sulla quale chiede al Consiglio una espressa approvazione. Oltre allo stesso prof. Riccardo del Punta, nella sua qualità di Presidente del Corso di Laurea, hanno fatto parte del GAV: il Prof. Paolo Cappellini (Presidente), il prof. Riccardo Del Punta (Presidente del CdS), il prof. Wladimiro Gasparri (Responsabile QA del CdS), i Dottori Leonardo Bianchi e Massimiliano Gregorio, la Dott.ssa Anna Maria Danielli per il personale tecnico-amministrativo e il rappresentante degli studenti Sofia Braschi.

Il Prof. Del Punta, in particolare, sottolinea la positività dei dati risultanti dal Rapporto in ordine al potere attrattivo del CdS, e ne illustra la composizione. Rileva altresì che, come azioni correttive proposte, si intende effettuare un approfondimento sulle modalità dell'attività di orientamento in ingresso e dei test di autovalutazione, nonché sulla ragioni degli abbandoni, in particolare riguardanti gli anni successivi al primo. Si intende altresì riprendere la riflessione sulle modalità di effettuazione della prova finale.

Per quanto concerne la comunicazione con gli studenti, il Prof. Del Punta sottolinea come il CdS attui in modo sistematico il processo di valutazione delle opinioni degli studenti (che ha fatto registrare un grande incremento delle schede di valutazione raccolte). Egli ribadisce, quindi, l'invito a tutti i docenti di prendere contatto con le schede di valutazione che li riguardano e di utilizzarle per il miglioramento della didattica. Prosegue ricordando come il Rapporto dia altresì atto della buona efficienza dei servizi di contesto alla didattica e dell'adeguatezza delle infrastrutture. Come azioni correttive, il CdS intende individuare modalità di analisi più dettagliate sulle opinioni degli studenti, prevedendo un percorso che coinvolga la Commissione didattica paritetica; studiare la possibilità di digitalizzazione dei piani di studio; effettuare un'analisi volta ad incentivare la partecipazione degli studenti ai progetti di internazionalizzazione.

Circa l'accompagnamento al mondo del lavoro, che corrisponde al terzo quadro del Rapporto, il Prof. Del Punta evidenzia l'importanza del servizio "Orientamento al lavoro e Job Placement" di Ateneo, in un'ottica tesa a facilitare l'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro, in una prospettiva che guarda al di là delle tradizionali professioni liberali. Come azioni correttive, si intende potenziare la composizione e la funzionalità del Comitato di indirizzo.

Aperta la discussione, prende la parola lo studente Elia Cremona, per chiedere quale sia lo stato dei fatti in relazione alla pubblicizzazione delle valutazioni degli studenti in relazione ai singoli insegnamenti. Il Prof. Del Punta spiega che i dati aggregati sono già pubblici. Il Prof. Stanghellini ricorda che del tema si era discusso nei precedenti Consigli di Corso di Laurea del 28 giugno 2012, ove era stata prospettata anche l'eventualità della pubblicazione dei dati dei singoli docenti.

Non essendovi ulteriori richieste di intervento il Consiglio prende atto della illustrazione dei dati, delle ipotesi prospettate circa le cause delle criticità riscontrate, delle proposte di miglioramento formulate e approva la composizione del Gruppo di autovalutazione ed il Rapporto di riesame all'unanimità.

**INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE**

*Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio. In mancanza di dati forniti appositamente dall'Ateneo, usare i dati prodotti ogni anno per le valutazioni interne (NdV).*

Per il Riesame iniziale il CdS fa riferimento ai dati prodotti dal NdV e trasmessi ufficialmente al Ministero. Tra questi, il "Parere sull'attivazione dei Corsi di Studio - Ex DM 270/04 e DM 17/2010 - a.a. 2012-13" (delibera NV n.8 del 22.05.12) con i documenti "Scheda di valutazione dei CdS" e "Relazione sui CdS da attivare", documenti disponibili in rete (<http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>). Si precisa che tali informazioni riportano i dati riferiti principalmente all'A.A. 2010/11 e all'anno solare 2010.

Il CdS ha accesso al servizio DAF ([www.daf.unifi.it](http://www.daf.unifi.it)), basato sul Datawarehouse dell'Ateneo Fiorentino, servizio riservato all'utenza accreditata per l'esplorazione statistica, sintetica ed analitica, del sistema informativo dell'Università di Firenze. Il servizio diffonde gli elaborati prodotti dall'Ufficio Servizi Statistici (es. *Bollettino di Statistica, B.S.*) nell'ambito della propria attività istituzionale e di supporto agli organi di governo dell'Ateneo.

Il Servizio DAF consente la consultazione on-line delle informazioni più recenti relative a studenti, didattica, personale e finanza. Completano il servizio le statistiche su dati definitivi consultabili mediante l'accesso ai Bollettini di Statistica e alle statistiche sulla produttività (con gli ultimi aggiornamenti disponibili riferiti all'A.A. 2011/12 e all'anno solare 2011).

▪ **Dati di andamento Corso di Studio in termini di attrattività**

- numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno (**Parere: B.S. n° 10/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 10/2012**)
- dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera) (**Parere: B.S. n° 10/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 10/2012**)
- se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato (**dato CdS/Scuola**)
- risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali (**dato CdS/Scuola**)

**in termini di esiti didattici:**

- numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari) (**Parere: B.S. n° 11/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 11/2012**)
- passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita (*per i soli abbandoni* **Parere: B.S. n° 12/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 12/2012**)
- andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi) (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 07/2012**)
- medie e deviazioni standard dei voti positivi ottenute negli esami (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 07/2012**)

**in termini di laureabilità:**

- % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 06/2012**)

▪ **Punti di attenzione raccomandati:**

1. Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)
2. Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)

A1. a)	<b>RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA</b>
<i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>	
A1. b)	<b>ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI</b>
<b><i>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u></i></b> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p><b>Potere attrattivo del CdLS</b> - Il numero degli <u>studenti iscritti</u> al primo anno di Corso di laurea magistrale a ciclo unico ex DM 270/04 in Giurisprudenza è costante, con oscillazioni ormai fisiologiche ( 686 nel 2009/10; 692 2010/11; 649 2011/12). Oltre il 60% la presenza di iscrizioni femminili (<b>BS e schede DAT</b>). L'incidenza dei provenienti da altri CdS, ha avuto un andamento tra il 5% e il 7%, e del 10% circa nell'a. a 2011/12. Il buon potere attrattivo è mostrato dall'analisi dei dati relativi alla <u>provenienza geografica</u> degli iscritti, dato anch'esso costante, con soddisfacente provenienza da fuori regione e dall'estero: dalla stessa provincia circa il 45%, da altra regione tra il 13% e il 15%; stranieri in crescita : nel 2011/12 quasi il 7% (<b>BS e schede DAT</b>). In merito alla <u>provenienza scolastica</u> gli iscritti vengono, essenzialmente, ancora da Licei classici e Licei scientifici e istituti tecnici , con queste percentuali: <u>licei scientifici</u> dal 30%al 36%; <u>licei classici</u> dal 23% al 31%;<u>istituti tecnici</u>: in flessione dal 17% al 12% negli ultimi due anni; buona anche quella da Licei linguistici. (<b>BS</b>). <u>Voto di maturità</u> : gli iscritti con un voto tra 90 e 100 oscillano dal 17% al 20%; intorno al 20% quelli con un voto tra 80 e 89. <b>Esiti didattici e progressione della carriera</b> - Nel complesso dei cinque anni di Corso il <u>numero degli iscritti</u> è pari a 3.616 (<b>scheda NV e BS</b>), compresi i trasferimenti di ordinamento. In tal senso la numerosità degli studenti iscritti rispetta la numerosità di riferimento prevista nell'allegato C del DM 17/2010. Il CdS è in grado di monitorare l'esito delle prove di verifica dell'apprendimento, sia attraverso il numero di esami sostenuto sia dall'analisi del voto medio e deviazione standard. Il tasso di abbandono, peraltro oscillante , è pari al 16,7% e risulta adeguato per il NV. Il tasso di abbandono, in diminuzione, fra il secondo e il terzo anno si attesta tra il 9,5% del 2009/10 e l'8,7 del 2010/11. Il numero medio annuo dei CFU acquisiti per studente è pari a 32,5 ed è giudicato dal Nucleo discreto (<b>NV</b>).La <u>progressione della carriera</u>, in termini di CFU acquisiti, ha le seguenti percentuali : iscritti al II anno con oltre 60 crediti: 50%, dato costante; iscritti al III anno con oltre 120 crediti: da 30 a 35%; iscritti al IV anno con oltre 180 crediti: da 16 a 25%. Anche i risultati delle prove di verifica dell'apprendimento mostrano una buona progressione da un voto medio di 24,97 per gli insegnamenti di base del 1° anno (II 25,77; III 26,46; IV 26,75) ad una media di 28,37 per l'ultimo anno. (<b>elaborazione da BS</b>). La percentuale annua di laureati nei tempi previsti in riferimento ai tre parametri: la media di Facoltà, la media di Ateneo e la media di Facoltà a livello nazionale nel 2011 pari al 30,3% (ottima per il NV); invece nel 2012 risulterebbe pari al 23,5 % (insufficiente per il Nucleo). Tuttavia tra il 2010 e il 2012 il numero totale appare in consistente crescita (rispettivamente 249;289;332).</p>	
A1. c)	<b>AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE</b>
<b><i>versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013</i></b> <b><i>in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio</i></b> <i>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p><b>Potere attrattivo del CdS</b> – Il CdS intende effettuare un approfondimento sulle modalità specifiche dell'attività di orientamento in ingresso con riferimento alle conoscenze preliminari possedute, dato che nella maggior parte degli istituti di provenienza non vi sono insegnamenti di materie giuridiche. In tale ambito si intende dedicare attenzione ai contenuti del test di autovalutazione e alla predisposizione di attività introduttive allo studio del diritto.</p> <p><b>Esiti didattici e progressione della carriera</b> – Il CdS intende procedere ad una analisi più</p>	

specifica delle cause non solo degli abbandoni tra il primo e il secondo anno, aspetto collegato anche all'azione correttiva di cui sopra, ma in particolare degli abbandoni degli anni successivi, cominciando dai ritardi fra il secondo ed il terzo. Andrà approfondita la riflessione sul funzionamento del previsto sbarramento (in caso di mancato raggiungimento di 60 CFU tra secondo e terzo anno, iscrizione al secondo come ripetente) e su di un incremento del coordinamento (peraltro già avviato) relativo alla distribuzione dei carichi didattici delle materie di secondo e terzo anno. In riferimento alla laureabilità il CdS intende avviare una riflessione sulla possibilità di definire ulteriori tipologie e modalità di elaborazione della prova finale, o di organizzare le attività didattiche della fase conclusiva del percorso, tali da risultare più funzionali con il completamento nei tempi previsti del processo formativo.

A2

## ESPERIENZA DELLO STUDENTE

**INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE** - *Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.*

Dall'a.a. 2011/12 la **valutazione della didattica da parte degli studenti** avviene con modalità on-line e si applica a tutti gli insegnamenti dei corsi di studio disciplinati ai sensi del D.M. 509/1999 e del D.M. 270/2004. Il questionario è organizzato in 5 sezioni: *il Corso di Studi, l'Insegnamento, la Docenza, le Aule e le Attrezzature, la Soddisfazione*. Alle 18 domande fisse, uguali per tutti i corsi, le Facoltà possono aggiungere 5 domande per soddisfare specifiche esigenze valutative. Le valutazioni degli insegnamenti non sono in alcun modo associabili a chi le ha fornite. Il dettaglio del questionario di valutazione, le modalità di gestione e gli esiti sono riportati in <http://www.unifi.it/vp-2797-valutazione-della-didattica.html>.

Il CdS si avvale inoltre delle informazioni contenute nella "scheda di valutazione" del Corso allegata al [Parere sulla attivazione dei Corsi di Studio del Nucleo di Valutazione- Ex D.M. 270/04 e D.M. 17/2010 - A.A. 2012/2013 - Delibera n.8 del 22.05.12 \(pdf\)](http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html). <http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti al termine degli studi il CdS si avvale anche dell'indagine sul profilo dei Laureati Alma Laurea.

- **Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti - in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:**  
*ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi*
  - opinione degli studenti in itinere (**Scheda Nucleo Valutazione; Valutazione della didattica:** *all'indirizzo <http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi> è possibile selezionare il CdS di interesse e inserire in questo documento il link alla tavola di riepilogo delle valutazioni, cui si accede cliccando sulla terza delle icone di consultazione proposte dal sistema; per acquisirne il link occorre cliccare con il pulsante destro su detta icona e selezionare la voce "copia indirizzo"*)
  - opinione degli studenti al termine degli studi (**Scheda Nucleo Valutazione; Profilo Laureati AlmaLaurea:** *all'indirizzo <http://www2.almalaurea.it/cgi-phil/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=profilo> è possibile interrogare la banca dati ALMALAUREA relativa all'indagine sul profilo dei laureati. Dopo aver selezionato il tipo di corso, l'Ateneo, la Facoltà ed il Cds di interesse, cliccando sul pulsante "visualizza" si accede alla tavola di riepilogo dell'indagine il cui indirizzo (copiabile dalla barra degli indirizzi del browser) è inseribile in questo documento*)*segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)*
- **Altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni**

- *coordinamento degli insegnamenti (dato CdS/Scuola)*
- *argomenti assenti o insufficientemente trattati (dato CdS/Scuola)*
- **Dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:**
  - *disponibilità di calendari, orari ecc. (dato CdS/Scuola)*
  - *infrastrutture e loro fruibilità (aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche) (dato CdS/Scuola)*
  - *servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative* Per le informazioni sui servizi di contesto il CdS tiene conto dei dati attualmente a sua disposizione, o immediatamente reperibili dagli uffici **(dato CdS/Scuola)**. In merito all'orientamento in ingresso si segnala una recente iniziativa riguardante il monitoraggio delle attività relative all'a.a.2012-13 [http://www.unifi.it/valdid/orientamento\\_2012/index\\_1.html](http://www.unifi.it/valdid/orientamento_2012/index_1.html)
  - *altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio Studio/ Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)*
- **Punti di attenzione raccomandati:**
  1. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*
  2. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*
  3. *Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?*
  4. *Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?*

A2. a)	<b>RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA</b>
<i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>	
A2. b)	<b>ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI</b>
<b>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u></b> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p><b>Opinione degli studenti:</b> Il CdS attua in modo sistematico e trasparente il processo di valutazione delle <u>opinioni degli studenti</u> :il numero di schede di valutazione raccolte nell'anno 2011/12 è più o meno triplicato rispetto all'anno precedente (da circa 5000 a circa 15000) grazie anche al nuovo sistema informatizzato di raccolta. Il CdS ha adottato una politica di trasparenza rendendo accessibili i dati aggregati ed è in atto una riflessione sull'ampliamento dell'accessibilità ai dati dei singoli insegnamenti. Allo stato la discussione degli esiti aggregati, da incrementare, si svolge nel Consiglio di CdS. Il NV ritiene il livello di soddisfazione degli studenti (tra il 7,43 e l'8,22) nei riguardi dei singoli insegnamenti sufficiente con un punteggio in valore medio pari a 8,09, Peraltro le risposte alle domande chiave sulla qualità dell'insegnamento sono quasi tutte sopra il valore 8. Non vengono attualmente raccolte in maniera sistematica le opinioni dei laureandi sulla formazione ricevuta, ma ci si riferisce al dato Alma Laurea. Il Nucleo di Valutazione ha espresso un parere "sufficiente" per il livello di soddisfazione dei laureandi sul percorso formativo con un punteggio pari a 8,01 (<b>scheda NV</b>). Dalle risposte degli studenti emerge una abbastanza diffusa percezione della inadeguatezza delle conoscenze preliminari possedute(vedi area di miglioramento in A1.c). Il coordinamento delle attività didattiche e dei programmi dei corsi è effettuato dalla Commissione Offerta Formativa, composta da docenti e studenti della Facoltà. I risultati si ritengono soddisfacenti anche se per il coordinamento delle materie di base e caratterizzanti alcuni aspetti andranno ulteriormente studiati (area di miglioramento in A1.c).</p> <p><b>Condizioni di svolgimento delle attività di studio:</b> Nel complesso, i <u>servizi di contesto</u> sono adeguati alle esigenze sia del CdS sia degli studenti. Per alcuni di essi la qualità è elevata (segreteria didattica , segreteria studenti e il servizio di Facoltà all'internazionalizzazione). Il</p>	



servizio di accompagnamento al lavoro dovrà essere potenziato e la sua recente centralizzazione a livello di Ateneo offre garanzie in prospettiva. Le infrastrutture (aule, spazi di studio, laboratori, biblioteca) sono adeguate agli obiettivi formativi, sia secondo i questionari di valutazione della didattica e sia secondo il Nucleo ( scheda NV). Il CdS può contare sull'organizzazione ormai sperimentata dei servizi offerti dal Centro per l'orientamento comune a tutti i corsi di studi della Facoltà (certificato ISO: 9001): orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, e per tirocini e stage. Il CdS è in regola con i requisiti di docenza richiesti ed è dotato di adeguato personale stabile nel tempo; la percentuale di CFU coperti con personale di ruolo è dell'83,5 % ; la copertura con docenza di ruolo dei CFU di base e caratterizzanti è pari al 90,6%.

A2. c)

### AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013  
*in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio*  
*(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

**Opinioni dei laureandi** – Il CdS intende individuare modalità di analisi più dettagliata sulle opinioni degli studenti, prevedendo un percorso che coinvolga la Commissione didattica paritetica prima della discussione in Consiglio della Scuola. Lo stesso vale per le opinioni dei laureandi sulla formazione ricevuta. A tale scopo sarà preso come riferimento anche il questionario ANVUR-AVA (allegato IX) - Scheda n.5.

**Servizi agli studenti** – Il CdS intende verificare modalità di potenziamento del servizio informatico, con riferimento alla eventuale digitalizzazione delle procedure di immissione dei piani di studio.

**Internazionalizzazione** – Il CdS si impegna ad effettuare un'analisi in vista dell'incentivazione del numero di studenti inseriti nei progetti di internazionalizzazione, LLP/Erasmus e Erasmus Placement e accordi internazionali stipulati. Data l'imminente l'uscita del bando 2013, si intende dare maggiore impulso all'iniziativa tra gli studenti del II e III anno.

A3

### ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Il servizio "*Orientamento al lavoro e Job Placement*" (OJP) di Ateneo promuove, sostiene, armonizza e potenzia i servizi di orientamento in uscita delle singole Facoltà/Scuole. Offre allo studente e al laureato informazioni e percorsi formativi utili per costruire un'identità professionale e progettare la carriera. Alle attività promosse da OJP - frutto di anni di ricerca scientifica condotta in Ateneo sulla materia dell'orientamento e del career counseling - contribuisce il rapporto continuo fra ricerca e sistemi produttivi che l'Università di Firenze ha potenziato attraverso la gestione delle attività di trasferimento tecnologico (Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e Gestione dell'Incubatore - CsaVRI). Per l'organizzazione del servizio, le iniziative e le attività svolte il CdS fa riferimento a quanto riportato in <http://www.unifi.it/vp-2695-orientamento.html>. Poiché il servizio OJP è di recente attivazione, per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano anche le informazioni del Servizio AlmaLaurea come di seguito specificato.

Il CdS mantiene, inoltre, anche attraverso il Comitato di Indirizzo, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, parti interessate coinvolte nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa.

#### INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*  
**(Sbocchi occupazionali AlmaLaurea: all'indirizzo [9](http://www2.almalaurea.it/cgi-</a></b></li>
</ul>
</div>
<div data-bbox=)**

[php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=occupazione](http://php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=occupazione) è possibile interrogare la banca dati ALMALAUREA relativa all'indagine sulla condizione occupazionale dei laureati. Dopo aver selezionato il tipo di corso, l'Ateneo, la Facoltà ed il Cds di interesse, cliccando sul pulsante "visualizza" si accede alla tavola di riepilogo dell'indagine il cui indirizzo (copiabile dalla barra degli indirizzi del browser) è inseribile in questo documento)

- contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti (**dati CdS/Scuola**)

**Punti di attenzione raccomandati:**

- Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)? Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?
- Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?

A3. a)	<b>RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA</b>
<i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>	
A3. b)	<b>ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI</b>
<i>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u> (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p><b>Ingresso dei laureati nel mercato del lavoro –</b></p> <p>Il CdS si avvale del servizio "Orientamento al lavoro e Job Placement" (OJP) di Ateneo che potenzia i servizi di orientamento in uscita delle singole Facoltà/Scuole, per facilitare l'incontro tra laureati e mondo del lavoro, come la possibilità per le imprese/enti di accedere al CV dei laureati e la Vetrina del lavoro. Lo stesso ufficio OJP fornisce alle Facoltà servizi di 'preparazione' all'incontro con il mondo del lavoro quali Seminari di orientamento al lavoro o consulenze personalizzate (Counseling e Life Designing, ecc.).</p> <p>Poiché il servizio OJP è di recente attivazione, per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano anche le informazioni del Servizio AlmaLaurea.</p> <p>Il percorso formativo prevede 9 CFU per attività di tirocinio, che lo studente può svolgere a seguito di convenzioni allo scopo stipulate con organismi nazionali e internazionali, quali tra l'altro il Tribunale di Firenze e Prato, il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Firenze e numerose imprese, e il CdS a seguito delle recenti riforme sarà probabilmente chiamato a stipulare nuove convenzioni (con CNF e Consigli locali degli ordini per rendere possibili tirocini interni all'ultimo anno del percorso di laurea quali parti costitutive del periodo della pratica forense).</p> <p>Il CdS mantiene anche contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, con le parti interessate, coinvolte nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa attraverso il Comitato di Indirizzo. Quest'ultimo tuttavia è unico in relazione a tutti i CdS della Facoltà.</p> <p>Data la configurazione delle professioni tradizionali per le quali la laurea è premessa necessaria ma non sufficiente (avvocatura, magistratura e notariato) non tutti i laureati cercano subito lavoro ma continuano la formazione col praticantato, l'iscrizione alla Scuola di specializzazione per le professioni legali (tra l'altro proficuamente attivata presso la Facoltà/Dipartimento/Scuola) e la preparazione dei concorsi (magistratura, notariato etc.). In ogni caso, per questa categoria, il tasso di occupazione dei laureati del CdS a 1 anno dalla laurea è del 42% in riferimento a tre parametri: la media di Facoltà, la media di Ateneo e la</p>	

media di Facoltà a livello nazionale(43,1), è giudicato "ottimo" da parte del Nucleo (dato da scheda NV).

A3. c)

### AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013**

***in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio***

***(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)***

Il CdS intende avviare un processo di riflessione in merito al potenziamento della funzione del Comitato di indirizzo, all'allargamento della sua composizione, e alla possibilità di organizzare in modo più funzionale il lavoro al suo interno, al fine di rendere i suoi interventi più efficaci in relazione ai possibili sbocchi lavorativi, anche ulteriori rispetto alle professioni liberali tradizionali, offerti dal titolo conseguito dai laureati del CdS.